



INFINITI CONNECTION 服务使用申请须知

- 请完整阅读《INFINITI CONNECTION 服务使用章程》，并确认其内容后，参考填写示例进行填写，不要有遗漏之处。
- 在确认填写无遗漏项之后，交给经销商业务办理人员录入《INFINITI CONNECTION 业务办理系统》。
- 经销商业务办理人员将您的开通申请录入《INFINITI CONNECTION 业务办理系统》后将打印出两份《INFINITI CONNECTION 服务使用申请表》（以下简称“《服务申请表》”）。
- 《服务申请表》打印件表示您的申请已被受理。请确认《服务申请表》打印件信息准确无误后签字。
- 请保留加盖有受理经销商业务章的《服务申请表》打印件。

由申请至开通服务的流程



咨询

缴纳服务费：服务开通之日起一年免服务费，服务有效期不顺延、不累积。



INFINITI CONNECTION 客服中心 4001109393

咨询时间：24 小时全年无休

INFINITI CONNECTION 主页 <http://InfinitiConnection.nissan.com.cn>

申请日期: 2012/4/23

1 车辆销售经销商信息					
经销商代码	I1101I			服务办理业代签名	
车辆服务申请表编号					
经销商名称 (盖章)				CONNECTION主管签名	
经销商电话	021-6856 5678	经销商传真	021-5896 5007		
2 关于服务申请					
<input type="checkbox"/> 新车申请。为新车购买时提交使用服务申请。					
<input type="checkbox"/> 中途申请。为新车购买时未使用CONNECTION服务而在车辆产权所有人提交服务使用申请。					
<input type="checkbox"/> 销户再使用申请。					
<input type="checkbox"/> 其他:					
3 在了解CONNECTION使用章程后签约:					
使用人信息	姓名		性别		<input type="checkbox"/> 单位 <input type="checkbox"/> 个人
	证件类型: <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> 军官证 <input type="checkbox"/> 护照 <input type="checkbox"/> 其他证件				申请人 (车辆产权所有者) 信息
	证件号:				车辆产权所有者名称:
	注册手机 (接收服务信息移动电话) 号码:				证件类型: <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> 军官证 <input type="checkbox"/> 其他证件
	其他联络固定电话号码:				<input type="checkbox"/> 护照 <input type="checkbox"/> 企业代码证件
	紧急联系人一: 姓名	电话	与车主关系		证件号:
	紧急联系人二: 姓名	电话	与车主关系		我本人已阅读并同意《CONNECTION使用章程》所有条款。
	紧急联系人三: 姓名	电话	与车主关系		申请人签名:
	服务顾问: 姓名	电话			车辆管理部门:
	E-mail:				负责人姓名:
账单地址	账单地址:			职务:	
	邮编:	收件人:	联系电话:		
4 请选择服务方案与支付方法:					
服务类型	使用期限	服务开始日期	服务截止日期	缴费方案	服务费金额
安全防护版 (非NAVI版)	1年	2012-4-23	2013-4-30	现金	0
5 此为经销商系统打印栏:					
车辆信息	车型	FX35 BASE	车牌号		车牌购买 (上牌) 时间
	VIN码: USEAS05F37X000012			用户账号:	

《INFINITI CONNECTION 服务使用章程》目录

第一条 关于 INFINITI CONNECTION 服务

第二条 INFINITI CONNECTION 服务许可使用的前提件

- (一) 章程的范围与规章变更
- (二) 关于 INFINITI CONNECTION 服务内容的约定
- (三) INFINITI CONNECTION 服务许可使用生效

第三条 关于 INFINITI CONNECTION 用户及车载设备的相关信息

- (一) INFINITI CONNECTION 用户的使用账号及管理责任
- (二) INFINITI CONNECTION 车载设备与可搭载车型等
- (三) INFINITI CONNECTION 用户相关资料的变更

第四条 关于 INFINITI CONNECTION 服务的提供及使用范围

- (一) INFINITI CONNECTION 服务的提供区域
- (二) INFINITI CONNECTION 服务的服务提供方
- (三) INFINITI CONNECTION 服务的授权使用范围
- (四) 修改、取消服务内容
- (五) 临时中止、中断提供服务
- (六) 禁止营业活动
- (七) 赔偿损失

第五条 关于 INFINITI CONNECTION 服务使用许可费的相关内容

- (一) INFINITI CONNECTION 服务费的支付约定
- (二) INFINITI CONNECTION 服务费的支付方法
- (三) 通知单与收据的省略

第六条 相关本公司及 INFINITI CONNECTION 用户信息的约定

- (一) 通知及联络方式
- (二) INFINITI CONNECTION 用户个人信息管理及隐私保护
- (三) 将个人信息提供给第三者
- (四) 停止使用 INFINITI CONNECTION 用户信息
- (五) 行驶信息等的发送
- (六) 个人信息的修改及公开等
- (七) 车载设备的更换

第七条 用户使用许可的变更

- (一) INFINITI CONNECTION 车辆的转让、买卖与租赁
- (二) 关于停用 INFINITI CONNECTION 服务
- (三) 取消 INFINITI CONNECTION 用户资格

第八条 禁止行为

第九条 免责事项

第十条 管辖法院

《INFINITI CONNECTION 服务使用章程》

欢迎您使用 INFINITI CONNECTION 服务（以下简称为“INFINITI CONNECTION 服务”）。为了您愉快地体验 INFINITI CONNECTION 服务，请您在使用前仔细阅读 INFINITI CONNECTION 服务使用章程（以下简称“本章程”）。

第一条 关于 INFINITI CONNECTION 服务

INFINITI CONNECTION 是日产（中国）投资有限公司（以下简称“本公司”）专有的车载信息服务的品牌，是本公司使用日产全球新一代的汽车电子系统，利用移动通讯网络，导入 IT 平台，依托全球卫星定位系统（GPS），为中国市场度身定制，为英菲尼迪车主提供全新的智能化科技与个性化顾问兼备的汽车生活体验的车载信息服务系统。

第二条 INFINITI CONNECTION 服务许可使用的前提条件

（一）本章程的范围与规章变更

1、本章程适用于：

（1）对象：本公司和向本公司根据规定方法申请使用 INFINITI CONNECTION 服务并获得批准的 INFINITI CONNECTION 车辆用户（以下简称“用户”）；

（2）事宜：由本公司提供的 INFINITI CONNECTION 服务的相关的一切事项。

2、本公司通过规定的方法通知、发布的各种 INFINITI CONNECTION 服务相关规定，除非法律法规另有强制规定，在不违反本章程的基本宗旨和主要约定的前提下，从通知的开始时间起，即作为构成本章程的一个部分。

3、除非相关法律法规另有强制规定，在不违反本章程基本宗旨及主要约定的前提下，当本公司提前 1 个月在以下地址的网页上公开本章程的更改内容时，可以不需要得到用户的同意而正式生效。

4、当本章程的内容与之后发布的规定的內容不符时，应优先适用后者的内容。

【网址】<http://InfinitiConnection.nissan.com.cn>

（二）关于 INFINITI CONNECTION 服务内容的约定

1、本公司拥有定义 INFINITI CONNECTION 服务内容、服务形式和修改相关服务条款的权利。

2、关于 INFINITI CONNECTION 服务的各项服务内容以及与提供服务的条件相关的各种规定，由本公司另行发布。

3、用户使用 INFINITI CONNECTION 服务提供的服务内容以及服务项目时，应遵循提供该服务项目内容的运营商（包括通讯运营商及内容提供商）自行制定的使用条款。使用条款包括使用章程条款、注意事项、说明事项、附属使用章程等。

4、INFINITI CONNECTION 服务的提供依赖于车辆电气系统（包括充足的电量）、车载设备、通讯传输、GPS 信号、SIM 卡、信息系统运维、用户注册手机等因素的正常工作及用户对车载设备的正确操作等诸多因素。INFINITI CONNECTION 服务含有包括但不限于因上述因素导致的不能正常提供服务的风险。

（三） INFINITI CONNECTION 服务许可使用生效

- 1、用户在同意的本章程各项规定的基础上，通过在英菲尼迪特约经销商处填写《INFINITI CONNECTION 服务使用申请表》（以下简称“《服务申请表》”）申请开通 INFINITI CONNECTION 服务。第一次申请开通或终止 INFINITI CONNECTION 服务后再次使用均需按本条规定办理申请手续，一份《服务申请表》只能对应一台车。
- 2、《服务申请表》通过规定程序到达本公司，经本公司批准后 INFINITI CONNECTION 服务使用许可（以下简称“服务使用许可”）成立。
- 3、用户收到本公司发出的用户使用账号与密码并开始正常使用后，服务使用许可宣告生效。
- 4、服务使用许可生效后，用户免费使用期限为 1 年。
- 5、INFINITI CONNECTION 服务使用许可资格的延续在用户申请使用期限到期后继续缴纳服务使用许可费（以下简称“服务费”）持续使用 INFINITI CONNECTION 服务时，在服务期间服务许可持续有效。
- 6、当出现符合以下情形的情况时，本公司可能会拒绝前项申请或服务许可生效后取消服务许可：
 - (1) 判明过去曾经被取消 INFINITI CONNECTION 服务许可时；
 - (2) 判明 INFINITI CONNECTION 服务使用申请存在虚假或者错误信息以及漏填信息时；
 - (3) 申请人为未成年人，并且在申请 INFINITI CONNECTION 服务时没有得到监护人等的同意时；
 - (4) 其它本公司认为的不符合成为 INFINITI CONNECTION 用户的情形。

第三条 关于 INFINITI CONNECTION 用户及车载设备的相关信息

（一） INFINITI CONNECTION 用户的使用账号及管理责任

1、因用户未妥善管理 INFINITI CONNECTION 用户信息（含用户使用账户与密码）而导致发生用户个人信息被盗、INFINITI CONNECTION 服务被盗用等利益损害的不利后果，用户应承担与使用服务有关的所有责任（包括支付 INFINITI CONNECTION 服务的使用费）。除非相关法律法规另有强制规定，因此而产生的一切损失或赔偿责任以及法律纠纷均由用户承担。

2、用户不可通过使用其他用户的使用账户与密码使用 INFINITI CONNECTION 服务。如果发生用户使用其他用户的账户的情况，因此而产生的一切损害或赔偿责任以及法律纠纷均由实际使用者承担责任。

（二） INFINITI CONNECTION 车载设备与可搭载车型等

1、用户通过本公司指定的可对应 INFINITI CONNECTION 服务的车载设备使用 INFINITI CONNECTION 服务；

2、不同的车型对应的车载设备可能会对应不同的 INFINITI CONNECTION 服务内容；

3、INFINITI CONNECTION 服务原则上只限用户本人使用。用户（含单位购车用户）指定关联使用人使用服务时，用户需承担使用人使用 INFINITI CONNECTION 服务时产生的全部责任，并

同意使用人的行为等同为用户的行为。

（三） INFINITI CONNECTION 用户相关资料的变更

1、当 INFINITI CONNECTION 用户住址、电话、姓名（用户为单位用户时，单位用户所在地、名称、法定代表人名称、负责人名等）及其他提交给本公司的登记事项内容出现更改时，应迅速向本公司提出更改申请；

2、车载设备、SIM 卡等车载元器件发生更换时，需按照本章程规定的通讯方式及时将更改后的对应设备的号码通知本公司；

3、如因用户没有及时提交前项涉及的变更资料而导致 INFINITI CONNECTION 服务不能使用或其他的利益受损时，除非相关法律法规另有强制规定，本公司不承担任何责任。

第四条 关于 INFINITI CONNECTION 服务的提供和使用范围

（一） INFINITI CONNECTION 服务的提供区域

1、INFINITI CONNECTION 服务的提供区域为中国大陆地区的满足可使用全球定位系统（GPS）及通讯运营商信号覆盖条件的区域。

2、局限于各地的政策法规及技术实施的条件，不同区域的用户可能会出现服务项目和内容的不同。

（二） INFINITI CONNECTION 服务的提供方

1、INFINITI CONNECTION 服务与多家公司、经济实体、政府机构及个人合作，服务供应方包括但不限于通讯服务运营商，信息内容提供商、许可人，公共安全机构、紧急事故救援及服务部门（如警方、消防及医疗救护人员）、专业公司（如拖车牵引）、英菲尼迪特约经销商等；

2、在收到用户发出的紧急救援呼叫以及 INFINITI CONNECTION 服务中心主动判定的紧急事态发生时，本公司无需用户同意或要求即可将信息通报相关机构；在收到用户发出的道路救援呼叫时，遵循《Infiniti 英菲尼迪道路救援用户指南》提供相应服务。

3、用户申请下列服务内容时，需承担发生的使用费用，有关费用结算事宜用户应遵守各机构的规定：

- (1) 利用救护车送至医疗部门所产生的费用；根据用户回应及其他途径判断发生紧急事态时，相关机构派遣救援车辆产生的费用；
- (2) 受托提供服务的英菲尼迪特约经销商以及专业公司规定的有偿提供的服务内容。

(三) INFINITI CONNECTION 服务的授权使用范围

1、对于与 INFINITI CONNECTION 服务所提供信息有关的版权等知识产权，在没有另外规定的场合，全部属于本公司所有；

2、当第三方拥有与该信息有关的权利时，除了在获得第三方认可的场合外，用户不得将通过 INFINITI CONNECTION 服务而获得的该信息进行复制、销售、出版等，即不得超出私人使用的范围；

3、用户不得通过第三方而将通过 INFINITI CONNECTION 服务获得的信息进行复制、销售、出版等，即不得超出私人使用的范围。

(四) 修改、取消服务内容

除非相关法律法规另有强制规定，本公司可以在不事先通知用户的情况下修改、取消 INFINITI CONNECTION 服务的部分内容。

(五) 临时中断、中止提供服务

1、当车辆或者车载设备 DCM 出现修理、盗窃、更新等情况，INFINITI CONNECTION 用户提出临时中断服务的要求时，本公司会临时停止提供 INFINITI CONNECTION 服务。

2、除非相关法律法规另有强制规定，本公司在出现下述情况时，可以在不事先通知 INFINITI

CONNECTION 用户的情况下而临时中止提供 INFINITI CONNECTION 服务，同时不需要承担任何责任。

(1) 在定期或者紧急实施 INFINITI CONNECTION 服务的系统维护、相关工程时；

(2) 在由于发生火灾、停电、以及因通话拥塞而造成网络堵塞，从而无法提供 INFINITI CONNECTION 服务时；

(3) 在由于发生地震、火山喷发、洪水、海啸等天灾及战争、动乱、暴动、骚乱、劳资纠纷等企业不可抗力而无法提供 INFINITI CONNECTION 服务时；

- (4) 通讯运营商提供的通讯服务发生停止、不能使用的情况时；
- (5) 车载机或情报通信末端因使用、或因其他原因产生通讯障碍时；
- (6) 其它经本公司判定在运营过程及技术出现需要临时中止 INFINITI CONNECTION 服务的情况。

(六) 禁止营业活动

除了在得到本公司批准的场合外，INFINITI CONNECTION 用户不得为营业活动或者以营利为目的、或者以营利准备为目的而使用 INFINITI CONNECTION 服务。

(七) 赔偿损失

1、本公司就 INFINITI CONNECTION 服务的使用以及提供服务内容的有效性及正确性不做任何明示或默示的承诺或保证，因提供的服务内容发生延迟或中断而对用户造成的损失，除非相关法律法规另有强制规定，否则本公司不负责因此产生的任何责任；

2、用户为 INFINITI CONNECTION 服务支付的服务费、手续费等相关费用与用户的车辆价值、车辆中任何财产价值或者遭受的任何伤害和损害费用金额均不相关，也无可比性。用户同意豁免并解除 INFINITI CONNECTION 服务提供方、关联方、子公司、代表处、董事以及员工在承

保范围内的责任。除非相关法律法规另有强制规定，任何保险公司或保险人均对 INFINITI CONNECTION 或其服务提供方不享有代位权；

3、用户因使用 INFINITI CONNECTION 服务而为第三方带来损失时，应自己负责解决由此引发的纠纷或索赔并承担因此产生的所有直接与间接的相应费用。除非相关法律法规另有强制规定，本公司不承担任何责任，也没有赔偿损失的义务；

4、用户因违反本章程的使用行为、不正当或者违法的使用行为而给本公司带来损失时，本公司可以要求用户赔偿相应损失。

第五条 关于 INFINITI CONNECTION 服务使用许可费的相关内容

(一) INFINITI CONNECTION 服务使用许可的支付约定

1、INFINITI CONNECTION 所有的服务许可资格的获取均采用先付费后使用的方式。用户所支付的款项将依据用户类型而定。除非法律另有强制性规定，本公司在收到用户支付的全额服务费后才开始服务。

2、除非本公司另有明确说明，用户购买的 INFINITI CONNECTION 服务的费用总额不包含其他第三方服务提供方提供服务所产生的费用。用户需直接向第三方服务提供方支付费用。

- 3、第三方服务提供方包括但不限于相关救援机关、前往现场提供搬送和应急修理等服务的专业公司、英菲尼迪特约经销商等。
- 4、用户在支付前项费用时，所产生的消费税等税款由用户自己承担。
- 5、因使用 INFINITI CONNECTION 服务而产生的通讯费用（本公司另有说明的除外）由用户承担。该电话费、流量费等费用由通信运营商征收。

（二）INFINITI CONNECTION 服务费的支付办法

- 1、关于 INFINITI CONNECTION 服务费的支付方式，除了本公司认可的向英菲尼迪特约经销商支付外，其他方式我公司可另行发布；
- 2、当用户采用指定账户定期转账的方式支付 INFINITI CONNECTION 服务费时，在本协议允许的方式停止服务之前，本公司将根据协议持续地从用户提供的指定账户中自动划扣预付款。当 INFINITI CONNECTION 服务费发生变更，本公司将在续付费当天根据最新资费标准收费；
- 3、当用户因支付 INFINITI CONNECTION 服务费而与信用卡公司、金融机构等之间发生纠纷时，应由双方当事人之间解决，本公司不承担任何责任。

（三）通知单与收据的省略

有关 INFINITI CONNECTION 服务费的通知单与收据可以用邮件、入帐清单、信用卡等代替。

第六条本公司及用户的相关信息约定

（一）通知及联络方式：

1、用户可以在任何时间通过以下方式与本公司取得联系：

(1) 拨打 24 小时客户服务热线 4001109393；

(2) 直接按下车内导航屏幕上“耳麦”按键，与服务中心取得联系；

(3) 以信件邮递方式与本公司取得联系，**邮寄地址**：广东省广州市花都区风神大道 10 号风神资讯 INFINITI CONNECTION 服务中心 殷娜收。邮编：510800

2、在双方约定中要求出具书面通知的，本公司发出的任何书面通知以下列任一方式发出视做已经送达用户处：

(1) 本公司将该通知发至用户注册提供的任何电子邮件地址时；

(2) 本公司通过短信发至用户注册提供的注册手机号码时；

(3) 本公司将该通知邮寄至用户注册提供的通讯地址的两天后；

3、未规定必须进行书面通知的，本公司做出的任何口头通知以下列任一方式发出视做已经送达用户处：

(1) 本公司拨打用户注册提供的手机号码时；

(2) 用户在拨通车内 INFINITI CONNECTION 车载设备的按钮联系上本公司，[本公司播放的录音通知](#)。

(二) INFINITI CONNECTION 用户个人信息管理及隐私保护

1、对于通过提供 INFINITI CONNECTION 服务而得知的用户个人信息（姓名、住址、车辆信息等可以识别个人的信息，以下简称“个人信息”），本公司将在提供 INFINITI CONNECTION 服务

以及下述目的中使用：

(1) 本公司、本公司相关公司以及服务提供方在提供 INFINITI CONNECTION 服务、增值服务项目、汽车等商品与服务，以及本公司为开展促销而邮寄有关活动的宣布资料与电邮等场合；

(2) 本公司、本公司相关公司开发 INFINITI CONNECTION 服务、汽车等商品与服务、以及为提高质量与客户满意度、把握市场动向等而实施问卷调查或者统计分析个人信息的场合；

(3) 其它得到用户同意而使用个人信息的场合。

2、除了前项所述的场合外，当本公司为提供 INFINITI CONNECTION 服务而将必要的业务委托给第三方（以下也一并简称为“服务提供方”）时，服务提供方可以在目的范围内使用用户的个人信息；

3、本公司在基于前项规定而让服务提供方使用个人信息时，应努力防止服务提供方出现个人信息的遗失、破坏、篡改、遗漏等问题，同时要求服务提供方遵守与个人信息保护有关的法律、法规以及其它政策；

4、仅在以下几种情况发生时，本公司才会了解 INFINITI CONNECTION 车辆的定位信息：

(1) INFINITI CONNECTION 注册车辆的产权所有人或注册使用者要求我们提供车辆定位服务；

(2) INFINITI CONNECTION 注册车辆的安全气囊爆开；

(3) 当 INFINITI CONNECTION 注册车辆发生碰撞，并向 INFINITI CONNECTION 中心发出了自动求助信号；

(4) 应法律要求（包括已生效的可能涉及刑事调查的法院命令）而向相关的公权机构提供其指定的车辆的定位信息。

(三) 将个人信息提供给第三方

当出现以下情形时，用户允许本公司可以与第三方共享用户的个人信息：

- 1、接受用户服务申请的英菲尼迪特约经销商、本公司的相关公司及服务提供方在出于促销目的而需要向用户发送有关商品、服务或者活动通知等的邮件、电邮时，本公司向上述单位共享个人信息的场合；
- 2、服务提供方需要通过邮件或者电子邮件向用户发送有关增值服务项目的说明、联系方式时，本公司向该服务提供方共享个人信息的场合；
- 3、其它得到用户同意而共享个人信息的场合。

（四） 停止使用用户信息

当用户希望停止根据本条第（二）（三）款约定向第三方提供个人信息（以下简称“向第三方提供”）时，本公司将根据本公司另外指定的方法停止向第三方提供。

（五） 行驶信息等的发送

- 1、用户在使用 INFINITI CONNECTION 服务时，输入用户车载设备的目的地等输入信息、搭载车载设备 DCM 的车辆以及车载设备的使用情况、位置、行驶距离以及耗油量以及其他必要的行驶信息（以下统称为“行驶信息等”）会自动发送给本公司，用户应允许本公司取得该行驶信息等。本公司将以提供 INFINITI CONNECTION 服务、开发并提供本公司商品与新服务为目的而使用所取得的行驶信息等。
- 2、用户通过实施由本公司另外发放的用户（使用）手册所记录的设定（以下简称为“停止设定”），可以停止将行驶信息等自动发送给本公司。而当用户进行停止设定时，只要不解除该停止设定，则将无法使用 INFINITI CONNECTION 服务的部分或者全部内容。
- 3、用户应允许本公司将经过统计处理而无法识别用户个人信息的行驶信息等提供给本公司认可的第三方，目的是用于分析道路情况或者向第三方提供信息服务等。

（六） 个人信息的修改及公开等

- 1、用户可以根据本公司另外指定的方法，对自己的个人信息进行公开或者修订等。
- 2、当本公司被要求根据法律规定而公开用户的个人信息与行驶信息时，如果本公司判断认为公开的要求合理，则可以公开用户的个人信息。

（七） 车载设备的更换

用户更换车载设备时，应根据本公司规定的程序清除输入至车载设备的个人信息。当用户没有履行规定的程序而导致输入至车载设备的个人信息遭到泄漏时，本公司不承担任何责任。

第七条 用户使用许可的变更

（一） INFINITI CONNECTION 车辆的转让、买卖与租赁

1、在符合相关法律法规的前提下，本公司同意转让 INFINITI CONNECTION 服务。未经本公司事先同意，INFINITI CONNECTION 车辆产权所有人向任何人转让 INFINITI CONNECTION 服务或在本章程项下的义务的行为是无效行为。

2、当 INFINITI CONNECTION 注册车辆发生指定使用者更换、二手车交易或者用于租赁时，应根据本公司规定的流程对注册账户、使用者信息等进行变更登记。若没有进行变更登记，本公司将沿用原注册车辆产权所有人信息，并将预期相关的服务信息发送至登记的注册手机、电子邮箱或邮件地址；同时，本公司仍将向原注册车辆产权所有人收取与注册车辆相关的服务费等费用。

（二） 取消 INFINITI CONNECTION 用户资格

用户在出现下述情形时，本公司可以在不事先通知或者敦促用户的情况下临时停止或者取消用户资格。

- (1) 判明过去曾经被取消 INFINITI CONNECTION 用户资格的情形；
- (2) 判明办理 INFINITI CONNECTION 服务使用手续或者变更手续时 INFINITI CONNECTION 用户的申报内容与事实存在差异的情形；
- (3) 申请人为未成年人，在申请或者继续使用 INFINITI CONNECTION 服务时没有得到监护人同意的情形；
- (4) 出于非正当目的而与本公司通信、或者不当占用提供 INFINITI CONNECTION 服务的设备与人员等妨碍本公司正常的业务运行和服务输出的情形；
- (5) INFINITI CONNECTION 用户指定的付款账户被停止使用的情形；
- (6) 违反本章程某项规定的情形；
- (7) 将 INFINITI CONNECTION 服务或 INFINITI CONNECTION 车载通讯设备用于违反法律法规、公共秩序或其他不正当目的的情形；
- (8) 其它公司认为不适宜作为 INFINITI CONNECTION 用户的情形。

（三） 关于停用 INFINITI CONNECTION 服务

- 1、用户在停用 INFINITI CONNECTION 服务时，应提前 30 日根据规定的程序办理停用手续；
- 2、当由于没有按时办理前项手续而造成 INFINITI CONNECTION 用户利益受损时，本公司不承担任何责任。

第八条 禁止行为

用户在使用 INFINITI CONNECTION 服务时，不得出现下述行为。当本公司判断认为用户出现下述行为时，则可以立即停止提供 INFINITI CONNECTION 服务。

- （一）以营利为目的利用 INFINITI CONNECTION 服务提供信息的行为；

(二) 未经本公司许可, 超出私人使用范围, 让 INFINITI CONNECTION 用户以外的第三方使用

INFINITI CONNECTION 服务的行为;

(三) 未经本公司或本公司指定的机构对 INFINITI CONNECTION 车载设备进行增加或改变任何硬件和软件系统;

(四) 出于非正当目的而与本公司通信、或者不当占用提供 INFINITI CONNECTION 服务的相关资源(设备与人员等)的行为;

(五) 将 INFINITI CONNECTION 车载通讯设备用于非 INFINITI CONNECTION 服务使用的场合;

(六) 其它妨碍 INFINITI CONNECTION 服务运营的行为;

(七) 违反法律法规、公共秩序或者良好习俗的行为。

第九条 免责事项

(一) 对于 INFINITI CONNECTION 服务内容(包括通过 INFINITI CONNECTION 服务提供的信息)的提供, 本公司将努力保持其处于最新与最佳状态。但是基于 INFINITI CONNECTION 服务的提供依赖于车辆电气系统(包括充足的电量)、车载设备、通讯传输、GPS 信号、SIM 卡、信息

系统运维、用户注册手机的正常工作、用户对车载设备的正确操作等诸多因素, 本公司对 INFINITI CONNECTION 服务提供的服务内容和服 务不间断性不能做出保证;

(二) 因前项描述的 INFINITI CONNECTION 服务依赖的因素而导致的 INFINITI CONNECTION 服务的停止、不能使用以及服务内容的变更而导致的结果, 本公司不承担任何责任;

(三) 基于服务提供方与本公司均为独立的业务实体, 本公司会尽力将用户的需求转至对应的服务提供方。但是本公司无法确保所有的服务提供方都能够响应或都能及时响应, 并且本公司不为此承担任何责任; 同时, 因为服务提供方的原因发生 INFINITI CONNECTION 服务的停止、不能使用以及服务内容的变更而导致的结果, 本公司不承担任何责任;

(四) INFINITI CONNECTION 服务的部分内容需要由用户的注册手机接收短信或彩信来实现。

受通讯运营商的限制, 用户的手机可能会无法顺畅、完整地接收 INFINITI CONNECTION 服务内容。因该项问题导致的用户无法使用某项服务, 本公司不承担任何责任; 同时请用户不要在驾驶途中操作手机。因驾驶途中操作手机查看 INFINITI CONNECTION 服务信息而引起的交通事故及其他事件, 本公司不承担任何责任;

(五) 因定期或者紧急实施 INFINITI CONNECTION 服务的系统维护、相关工程及其它经本公司判定在运营过程及技术出现需要临时中止 INFINITI CONNECTION 服务的情况, 本公司可以

在不事先通知 INFINITI CONNECTION 用户的情况下而临时中止提供 INFINITI CONNECTION 服务, 同时不为此承担任何责任;

(六) 当发生如战争、动乱、罢工、地震、海啸、火灾、停电等企业不可抗力原因发生 INFINITI

CONNECTION 服务的停止、不能使用以及服务内容的变更, 本公司不承担相应的责任;

(七) 对于因使用 INFINITI CONNECTION 服务而在 INFINITI CONNECTION 用户之间或者 INFINITI CONNECTION 用户与第三方之间出现的纠纷, 本公司不承担任何责任。

第十条 管辖法院 当 INFINITI CONNECTION 用户与本公司之间发生诉讼时, INFINITI CONNECTION 用户与本公司一致同意将[北京市朝阳区人民法院](#)作为管辖法院。

特别说明:

专业用户(政务管理用车、租赁用车等)使用章程另行发布;

INFINITI CONNECTION 服务内容将另行发布;

提供的服务将根据具体车辆及车载设备的种类的不同而有所差异; 计划今后逐渐增加新的 INFINITI CONNECTION 服务内容;

INFINITI CONNECTION 服务许可使用费及相关手续费等一经支付将不会退还;