

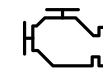





INFINITI 延長保固服務方案

本項目表製於2020/10/30 第一版

INFINITI 延長保固服務概述

「INFINITI 延長保固服務」係裕隆日產汽車股份有限公司 (下稱裕隆日產汽車) 自原廠新車保固期間 (現為自交車日起算3年或十萬公里, 視何者先到為準)屆滿後, 所繼續提供特定車輛之保固延伸服務; INFINITI 顧客於選購 INFINITI 新車或於新車交車後起算30個月內且里程少於8萬公里期間內, 車主以自費方式自行選購第4-6年或15萬公里以內 (視何者先到為準) 之六大系統延保服務會員, 其中包含引擎本體、引擎控制模組、變速箱系統、變速箱控制模組、冷卻系統、燃油系統之六大系統保固延長服務。凡六大系統在品質保證期限或里程內, 如有原裝零件或施工瑕疵, 經 INFINITI 專屬服務廠認定, 並確認符合本權益手冊所規範之延保範圍及條件後, 經銷商負責予以免費修理, 以確保車主權益。

延長保固六大系統及保固範圍

六大系統別	延長保固範圍	延長保固不包含零件或項目
 引擎本體	<ul style="list-style-type: none"> 汽缸體 (包含): 活塞、活塞環、連桿及軸承、曲軸、曲軸主軸承、活塞銷及其軸承止推軸承。 Cylinder (incl.): Piston, Piston Ring, Link and Connecting Rod, Crank Shaft, Main Shaft Bearing of Crank Shaft, Piston Pin, Thrust Bearing. 汽缸蓋 (包含): 凸輪軸、凸輪軸軸承、凸輪從動件、正時齒輪、正時鏈條及引導器。 Cylinder Head (incl.): Camshaft, Camshaft Bearing, Cam Follower, Timing Gear, Timing Chain, Guide-Chain. 搖臂組件含: 液壓搖臂、搖臂、搖臂軸、搖臂襯套、進/排汽門、收集器、汽門桿桿、汽門彈簧、汽門油封、汽門彈簧固定座、汽門座、汽門導管、汽門推桿、汽缸床、機油泵 (含泵體)、機油封、進/排汽歧管、總成及其相關元件和線路、飛輪環齒輪、飛輪 (非離合器相關故障)。 Guide Rocker Assembly: Hydraulic Rocker Arm, Rocker Arm, Rocker Arm Shaft, Rocker Arm Bushing, Valve, Catcher, Valve Lifter, Valve Spring, Valve Seal, Valve Spring Fixing Seat, Valve Seat, Valve Guide, Valve Lifter, Cylinder Gasket, Oil Pump, Engine Oil Seal, Intake / Exhaust Manifold, Assembly & Circuit, Ring Gear of Flywheel, Flywheel. 	<ul style="list-style-type: none"> 火星塞、所有皮帶 (包含正時皮帶)、所有軟管及內胎、固定夾及晶片、引擎支架、油底殼、V型皮帶調整器及軸承 (惰輪、皮帶張力器)、岩心栓、空氣濾清器、油芯、渦輪及其相關零件。 Spark Plug, all Belts, all Tube / Tire Tube, Clamp / Engine Bracket, Oil Pan, Tensioner (Pulley, Auto Tensioner), Bearing and Core Plug, Air Cleaner, Oil Wick, Turbine and Relevant Spare.
 引擎控制模組	<ul style="list-style-type: none"> 引擎電腦電子控制單元、引擎相關偵測器、引擎氧氣偵測器及驅動器。 Engine Control Module Unit, Engine Sensor, Engine Oxygen Sensor and Driver. 	/
 變速箱系統	<ul style="list-style-type: none"> 自排 (包含): 扭力轉換器、驅動板、齒輪、軸承及軸襯、油泵、油封、調速器、伺服馬達、面板、電磁開關、駐車爪總成、里程數齒輪、齒輪連桿、閥體、離合器及制動帶。 Auto (incl.): Tension Inverter, Control Board, Gear, Bearing and Bush, Pump, Oil Seal, Speed Governor, Servo Motor, Panel, Electromagnetic Switch, Parking Claw, Mileage Gear, Gear Linkage, Valve Case, Clutch, Brake Belt. 自動變速箱 (手自排) 包含: 排檔機件組、變速箱控制模組、速度感知器、軸座、多功能開關、定速器及開關、所有內部制動帶、自動變速箱油泵、冷卻器、變速箱座、閥體、調速器、扭力轉換器、電子控制閥體裝置。 Automatic Transmission (incl.): Gear Shifting Set, Transmission Control Module, Speed Sensor, Bearing Seat, Multi Function Switch, Governor and Switch, Internal Brake Band, Auto Transmission Pump, Cooler, Gearbox Seat, Valve Body, Governor, Torque Converter, Electronic Control Valve Body Device. 	<ul style="list-style-type: none"> 自排: 離合器及制動器燒毀或穿洞損壞、所有管材 (油管、管路)、支架、所有橡膠軸襯、濾清器。 Auto: Clutch and Brake Burnout or Damage, Tube, Clamp, Rubber Bush, Air Filter. 自動變速箱 (手自排): 離合器及制動器燒毀或穿洞損壞、所有管材 (油管、管路)、支架、所有橡膠軸襯、濾清器。 Automatic Transmission: Clutch and Brake Burnout or Damage, Tube, Clamp, Rubber Bush, Air Filter.
 變速箱控制模組	<ul style="list-style-type: none"> 變速箱電腦主機、電路板、周邊零組件、配線。 Mainframe of Gearbox, Circuit Board, Perimeter Component, Wiring. 	/
 冷卻系統	<ul style="list-style-type: none"> 散熱器、副水箱、冷卻水管、機油冷卻器、水泵包括皮帶盤、黏性耦合器、節溫器、節溫器外殼及墊片、溫控風扇 (含馬達)、氣溫感應器。 Radiator, Auxiliary Radiator, Cooling Tube, Oil Cooler, Water Pump Incl. Belt Pulley, Viscous Coupling, Thermostat, Thermostat Case and Puppet, Shroud Assy-With Motor Fan (incl. Motor), Temperature Sensor. 	<ul style="list-style-type: none"> V型皮帶、外殼、固定夾及彈簧夾、冷卻液 (若與上述保固範圍內的修理相關, 則不在此限)。 V Belt, Case, Clamp and Spring Clip, Coolant (not excluded if it is related to the repairing within EW).
 燃油系統	<ul style="list-style-type: none"> 作動器、MAF進壓力感應器、電動燃油泵浦、燃油泵浦及汽油引擎燃油噴射嘴、自動阻風門、柴油噴射泵浦及噴油嘴、柴油/汽油高壓泵浦、油箱、油箱蓋、油箱訊號傳輸器、蓄壓器、油箱管路、油門開關及拉索、進汽歧管、穩定怠速控制器。 Actuator, Mass Air Flow Pressure Sensor, Electric Fuel Dispenser, Fuel Pump and Fuel Injector of Gasoline Engine, Auto Choke, Diesel Injection Pump and Nozzle, Diesel / Petro High Pressure Pump, Fuel Tank, Fuel Tank Cap, Fuel Signal Transmitter, Accumulator, Fuel Tank Tube, Switch and Dragline of Throttle Latch, Inlet Manifold, Auxiliary Air Regulator. 	<ul style="list-style-type: none"> 調整和改裝, 例如過濾器、墊片、夾子、軟管、活性碳罐。 Adjustment and Refit, e.g. Filter, Gasket, Clamp, Tube, Live Tank.

延長保固權益延續須知

INFINITI 延保服務會員車主權益持續有效條件須符合下列義務:
 1. 繳交會員費並配合初始車況查驗。(會員費收費標準請洽 INFINITI 經銷公司)
 2. 本專案之會員車輛需依照車主手冊定期保養規範, 每六個月或每一萬公里 (視何者先到為準) 至 INFINITI 經銷公司服務處實施定期保養。
 3. 本專案之會員車輛需使用 INFINITI 經銷公司服務廠所銷售之原廠油品及原廠零件。
 若未盡上述會員車主義務者之會員車主資格將失效, 亦無法持續享有本專案之會員車主權益, 並不得申請退費及失效復原。

延長保固期間

INFINITI 延保服務會員享有保固期間最長為6年或15萬公里, 計算方式為「自新車交車日原廠保固3年或10萬公里, 本延保服務期間為第4-6年或15萬公里以內 (視何者先到為準)」。

INFINITI 延長保固申請資格

車主以自費方式自行選購, 其中申請資格如下2項:
 1. INFINITI 顧客於選購 INFINITI 新車時加購。
 2. 新車交車後起算30個月內且里程少於8萬公里期間內, 並依照車主手冊實施定期保養且無自備油品及零件之車輛, 並通過車況檢查確認。
 此會員於臺灣本島以外地區不適用

會員資格轉移

INFINITI 延保服務之權益可隨車輛過戶轉讓予新車主, 惟新車主仍需滿足會員保固權益延續之義務, 並於 INFINITI 經銷公司服務廠辦理會員權益轉移。

不屬延長保固範圍之部份

新車雖在保固期間或里程內如有下列情形之事項, 則列為除外不保:
 1. 自新車交車日起, 未依原廠規定在里程內到裕隆日產 INFINITI 經銷公司服務廠, 依使用手冊規定週期及項目實施定期保養。
 2. 使用或保養不當、意外事故所致、人為疏忽、使用非正廠零件、自行改裝或拆卸零件用於他牌車輛等狀況所引發或造成之故障。
 3. 使用任何非原廠安裝之零件或任何非原廠或總代理授權核許之零件所致之損壞, 包括任何引擎效能之強化改造。
 4. 任何因車主自行改造、拆卸原裝零件、或添加其他設備以及在 INFINITI 經銷公司服務廠以外之其他汽車修配廠保養或檢修, 所致之損壞或故障。
 5. 未依使用手冊規定, 使用規定之燃油、水箱冷卻劑及其他指定油料, 自備油品而導致或衍生車輛或相關機件故障或損壞。
 6. 例行性保養之工資, 諸如: 引擎調整、冷卻及燃料系統之清潔、積碳及污泥之清除、煞車調整、前後輪定位、輪胎平衡、輪胎調位、皮帶調整等。
 7. 例行性保養需更換之消耗性零件不在保證之範圍, 諸如: 皮帶、雨刷片、燈泡、保險絲、煞車來令片、離合器片、濾清器芯子、各種油料等。
 8. 正常之噪音、震動、磨耗、品質變化 (如變色、退色、變形等)。
 9. 填充或添加錯誤之燃料, 例如使用柴油取代汽油。
 10. 將車輛用於競賽活動或其他非正常、私人或商業用途外之用途而造成之瑕疵。
 11. 任何短期租賃的汽車、多元化計程車 (含Uber、計程車、日租車...等)、任何註冊並用於營業目的的汽車。若車輛於取得延保後而轉為營業車輛使用者, 則本契約立即即終止無效, 並不得請求退費。
 12. 直接或間接因下列原因所致之損壞:
 a. 因碰撞、傾覆、火災、爆炸、閃電、雷擊、颱風、海嘯、冰雹、洪水或因雨積水、其他天然災害、墜落物、拋擲物、竊盜、罷工、暴動、民眾騷擾、戰爭、或類似戰爭行為、第三人非善意行為及其他外來事故所致之損壞。
 b. 受到天然災害、自然環境 (樹之汁液、蟲鳥糞便、沙、石、鹽份、冰雹、暴風雨、雷電、水漬) 或工業污染、酸雨、空氣中的化學物質等所造成之損壞、鏽蝕。
 c. 該車輛所有人、使用人、管理人、或駕駛人之故意或不法行為所致之損壞。
 d. 核子反應、核子輻射或其他放射性污染。
 13. 損壞是由於沒有受到延保保障的零件所引起的, 且該零件已由有經驗之維修人員清楚說明需維修, 但車主決定不進行維修而衍生牽連性損壞。
 14. 非原廠保固範圍或在服務契約約定之保固期間前即已發生之機械故障。
 15. 車輛識別碼遭受變更或移除、里程表遭更換、修改或未連接, 致無法確定被保固汽車實際行駛里程數時發生之機械故障。
 16. 因機械故障而衍生之費用, 如道路救援費用、違反交通規則所致之罰鍰或其他附帶損失、財物損失, 如因而增加之租車費用、營業損失等。
 17. 附帶之費用或損失, 諸如: 電話費、交通費、時間損失、租車費、旅館費、營業損失等。